



La Capitale

Assurance et
services financiers



Tandem... Pour qui? Pourquoi? Comment?

Mieux-être Chronique

Soucieuse de vous aider à traverser une période difficile, votre organisation vous offre l'occasion d'utiliser le service d'aide psychologique et physique de Tandem. Ainsi, vous et les membres de votre famille immédiate pouvez obtenir du soutien pour la résolution de problèmes personnels et professionnels.

Le service est disponible en tout temps par des interventions entièrement confidentielles, soit par téléphone, dans le confort de votre foyer, en personne ou en combinaison de ces deux options. Nos professionnels hautement qualifiés répondent à nos normes élevées de qualité et sont disponibles dans toutes les régions du Québec et du Canada.

Quelles peuvent être les raisons pour consulter avec Tandem?

- Désamorcer une crise avec votre enfant, conjoint, collègue ou patron.
- Aider votre enfant ou votre ado qui vit des difficultés.
- Vaincre un problème de jeu compulsif, d'alcoolisme ou de toxicomanie.
- S'engager dans une thérapie conjugale ou familiale.
- Résoudre des problèmes liés à votre sexualité ou à celle de votre couple.
- Vous outiller pour faire face à un conflit au travail.
- Obtenir du soutien devant la maladie ou le décès d'un proche.

- Discuter d'idées sombres ou suicidaires.
- Remédier à des problèmes de santé (étourdissements, embonpoint, etc.).
- Ou tout autre besoin lié à votre bien-être ou à celui de votre famille.

Comment puis-je être assuré de la confidentialité de mes échanges?

Lors de l'appel initial, un numéro d'identification vous est attribué. Il protège votre identité et aucune information vous concernant ne paraîtra sur les documents. Ainsi, il est impossible pour votre organisation d'identifier les utilisateurs du service. En fait, légalement, aucune information ne peut être transmise sans votre consentement écrit.

Encore hésitant? Vous avez des questions ou avez besoin de précisions? Osez appeler et demandez: c'est gratuit, sans engagement et entièrement confidentiel!