



Tandem
Services de soutien



LaCapitale
Assurances et
gestion du patrimoine

Tandem regroupe des services d'aide et de soutien pour les gestionnaires et les représentants syndicaux preneurs de contrat. Il vise à améliorer le mieux-être au travail et à prévenir l'absentéisme dans les organisations.

Rendez-vous sur le Web pour tout savoir !
lacapitale.com/tandem



GESTION
de crise



AIDE
aux employés



FORMATION
et coaching



Gestion de crise

Des événements graves et imprévus peuvent déstabiliser les employés, les équipes de travail et même une organisation complète. *Tandem* est accessible en tout temps pour vous aider à gérer ces situations ainsi qu'à prévenir et diminuer les effets nocifs de ces événements perturbateurs.

- Évaluation de la situation
- Soutien téléphonique en moins d'une heure
- Intervention sur place en moins de 24 heures



Aide aux employés

Tandem peut intervenir pour aider un employé ou un collègue en difficulté. Dès la moindre inquiétude, dirigez la personne vers le service d'aide pour un soutien professionnel et efficace.

- Service rapide, gratuit et confidentiel
- Intervention par téléphone, par Internet ou en personne
- Jusqu'à 12 heures de consultation par année par adhérent



Formation et coaching

Tandem vous donne accès en ligne à de l'information couvrant une grande variété de sujets, ceux-ci liés directement à votre travail auprès des employés.

- Capsules vidéo
- Foire aux questions
- Centre de documentation
- Guides téléchargeables

Tandem vous offre également un soutien professionnel spécialisé, rapide et confidentiel afin de mieux gérer une situation difficile avec un employé, un groupe d'employés ou un collègue. Il vise à vous conseiller et à vous outiller afin d'éviter qu'une situation problématique se détériore et qu'elle évolue vers une absence prolongée.



Soutien disponible 24/7

1 855 874-8558

Visitez lacapitale.com/tandem

pour accéder aux services en ligne et pour en connaître davantage sur *Tandem*